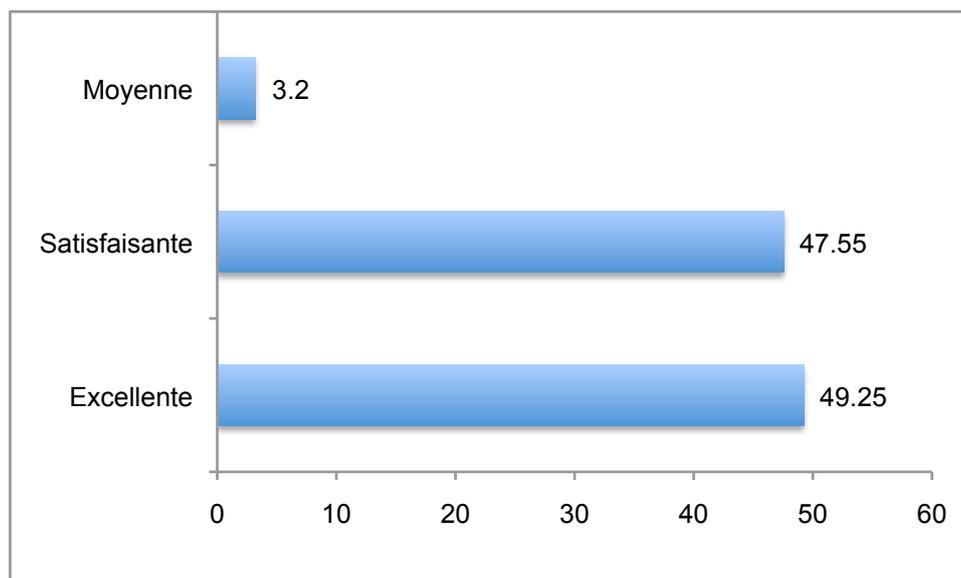


# Résultats du questionnaire de satisfaction FC Coheran



***Décembre 2014 – Janvier 2015***

## 1) Comment percevez-vous l'image du club ?



### Commentaires des membres :

- Terrain, vestiaires, buvette....il y a beaucoup de choses à rénover.
- L'ambiance familiale y est très agréable et les enfants sont heureux d'aller au foot

### Réponse du club :

*Un grand merci pour votre fidélité et votre avis favorable.*

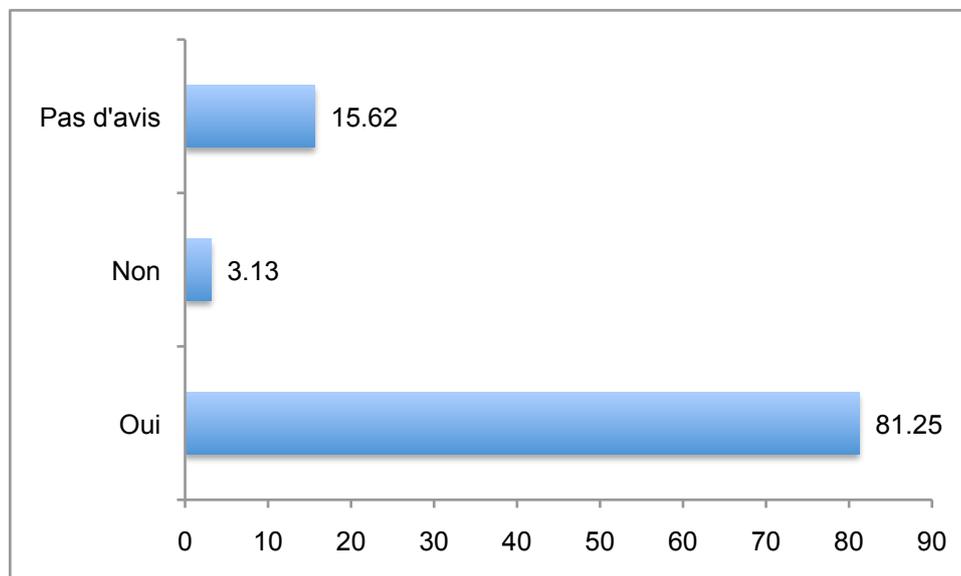
## 2) Comment jugez-vous le travail du staff en place au niveau des équipes et du comité ?

- Pas assez de personnes pour gérer les équipes et les manifestations
- Bien organisé et très motivé
- Excellent boulot et bonne motivation du staff
- L'encadrement est très bon. Mon fils est toujours content d'aller au foot. Organisation super.
- Entraîneurs investis et comité jeune et dynamique
- Ce qui est mis en place pour les tout-petits est d'excellente qualité
- Beaucoup d'engagement, bravo ! Mais pas mal d'erreurs de jugement, attention au copinage.
- Travail efficace. Manque encore une plus grande transparence sur l'avancement du projet des trois communes
- Le travail de réhabilitation des vestiaires a enfin commencé avec des vrais moyens...que cela continue !!
- Personnes motivées et dévouées

### Réponse du club :

*Dans notre travail au quotidien, nous sommes toujours à la recherche de personnes pouvant rejoindre la structure du club, que ce soit au niveau des équipes qu'au niveau du comité. Donc si vous souhaitez faire partie de l'aventure et/ou aider le club dans son développement, rejoignez-nous.*

**3) Au niveau des manifestations organisées par le club (tournoi de l'Ascension, tournoi interne, Camp, repas de soutien), est-ce que vous êtes satisfait ? Si oui, qu'est-ce que le club pourrait proposer de plus (à remplir dans la partie "Autre") ? Si non, qu'est-ce que le club devrait changer (à remplir dans la partie "Autre") ?**



**Commentaires des membres :**

- Mettre le programme en ligne
- Organisation d'un rallye, loto ou tournoi de jass
- Organisation d'un buffet canadien géant
- La nourriture n'est pas toujours bonne
- Une journée « Parent » pour montrer le travail effectué avec les juniors
- Organisation de soirées à thème
- Entraînements durant l'hiver pour l'école de foot aussi
- Plus de camps
- Plus d'implication des actifs lors des manifestations (attention de ne pas toujours appeler les mêmes personnes)
- Plus de manifestations pour les jeunes
- Repas de soutien 2014 : pas satisfait du traiteur, à changer en 2015
- Un après-midi de remise en état des alentours à organiser en groupe

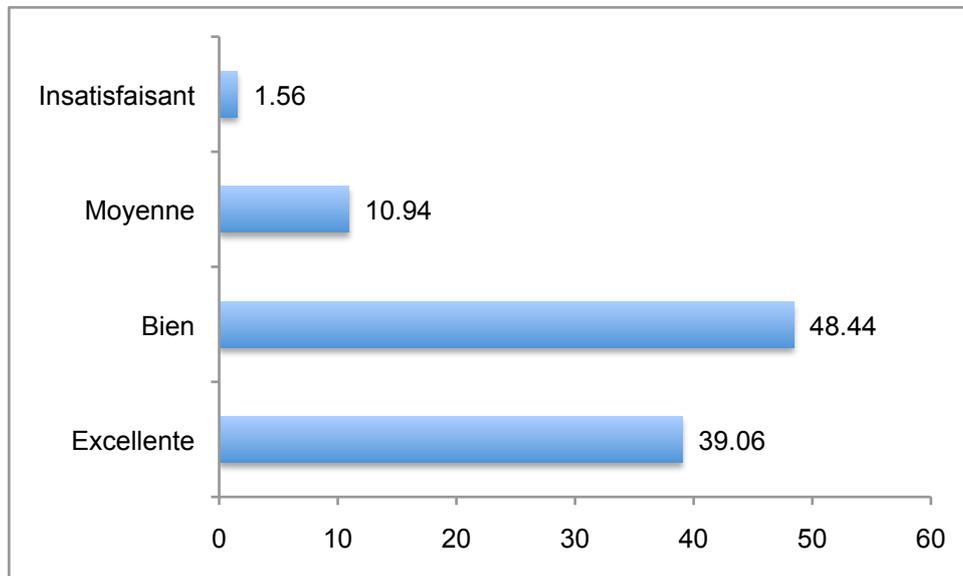
**Réponse du club :**

*Merci pour les idées de nouvelles manifestations.*

*On essaiera de regarder si on arrive à les ajouter à notre calendrier déjà bien chargé.*

*Pour le repas de soutien 2014, nous prenons aussi vos commentaires en compte et vous proposerons une formule différente pour le repas de soutien 2015.*

**4) Comment jugez-vous l'offre de la buvette ? Qu'est-ce que souhaiteriez-vous avoir en plus (à remplir dans "Autre") ?**



**Commentaires des membres :**

- Bière des Murailles TOP !!!!
- Trop chère pour une buvette.
- Lors des matchs, proposer une assiette chaude à consommer sur place ou à emporter.
- Des glaces pour l'été.
- Très sympa.
- Traquenard Bar, notre maison...
- Un four dans la buvette pour que la tenancière élargisse ses offres de repas. De nouvelles tables plus « pratiques » et moins fragiles.
- Si l'électricité parvenait jusqu'à la buvette, l'offre pourrait certainement être élargie. Les prix sont quasi équivalents avec les restaurants alors qu'il s'agit pourtant d'une buvette rustique en self et vaisselle jetable...

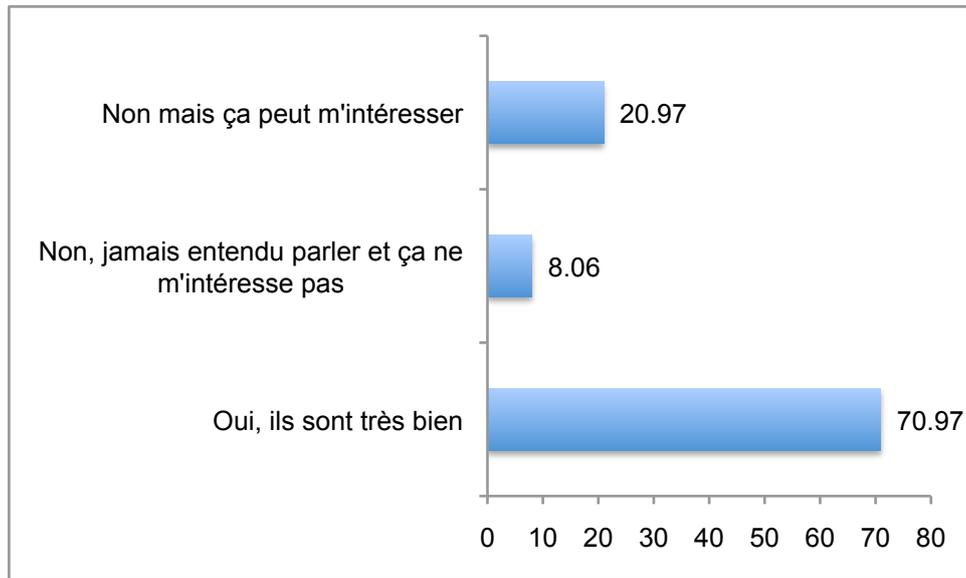
**Réponse du club :**

*L'un des renforts du mercato de l'hiver 2014-2015 est justement un four à pizza....seul inconnue à ce jour, si notre chère génératrice supportera cette nouvelle arrivée. On fera un test tout prochainement mais on espère qu'il sera positif. Ceci permettra à Helena de compléter son offre, principalement pour les jours de matchs.*

*Pour les repas chaud, Helena propose déjà quasiment tous les samedis un plat du jour. Il faut juste s'inscrire 2 jours avant auprès d'elle.*

*Pour le reste, on est malheureusement tributaire des techniques du bâtiment.... ☹*

**5) Est-ce que vous êtes au courant que le club propose des produits "FC Coheran" (pull, k-way, casquettes, etc.) ?**



**Commentaires des membres :**

- Faire davantage de publicité
- Manque de matériel d'entraînement
- On connaît sans connaître
- Prix plutôt élevés pour des enfants
- Je voulais acheter un sac pour mon fils mais à chaque fois...rupture de stock

**Réponse du club :**

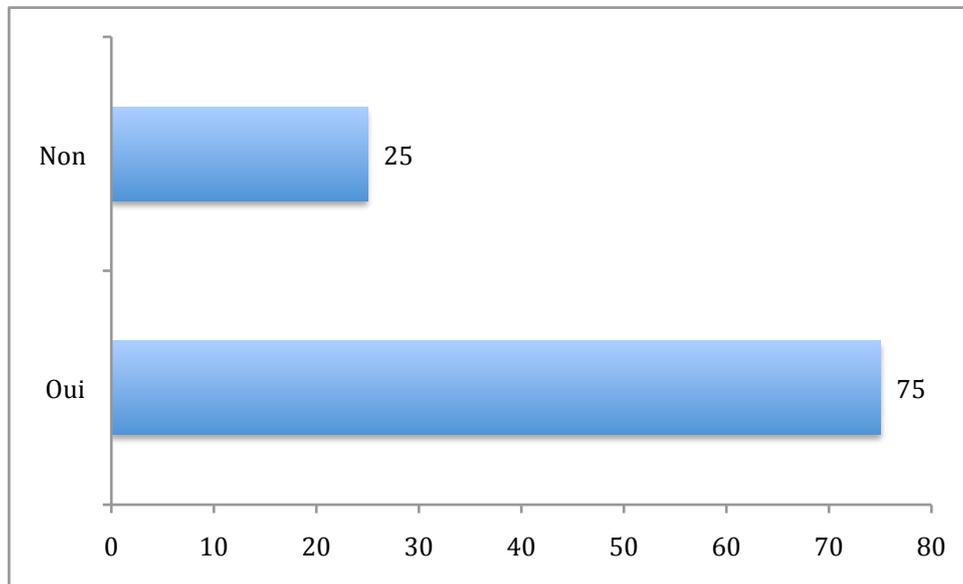
*Depuis 2-3 ans, nous proposons des articles « brandé FC Coheran ». Vous trouverez tous les articles sur notre site internet sous l'onglet « Produits FCC ». Vous pourrez également commander les articles en ligne.*

*Concernant les stocks, nous avons fait le plein pour les sacs, nous avons encore des petites tailles pour les pulls et vestes et enfin un stock assez important pour les casquettes.*

*Si vous avez des idées de nouveaux produits que nous pourrions proposer, n'hésitez pas à nous en parler.*

*Dernier élément...les prix des articles !!! Pour être tout à fait transparent avec vous, le club ne gagne quasiment rien sur la vente des articles (il en perd parfois même...) mais nous essayons de prendre des produits de qualité donc ces derniers ont malheureusement un certain prix d'achat.*

6) Êtes-vous au courant que le club possède un site internet ainsi qu'une page Facebook où vous pouvez suivre l'actualité du club ? Si oui, combien de fois par semaine allez-vous sur ces sites (à remplir dans "Autre") ? Si non, voici le lien de notre site, [www.fccoheran.ch](http://www.fccoheran.ch)



**Commentaires des membres :**

- Le site internet est très bien fait, toujours à jour pour y trouver les dernières informations
- Une fois par mois
- Une fois par semaine
- Une fois par jour
- Je vous suis sur Facebook à chaque post

**Réponse du club :**

*N'hésitez pas à nous faire parvenir vos photos ou articles sur la vie du club.*

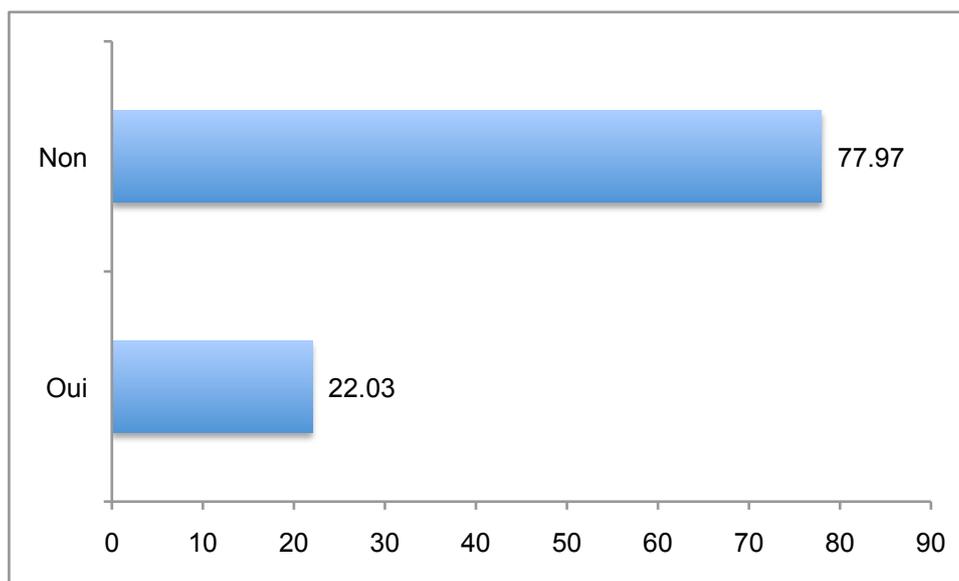
*Nous sommes preneur 😊*

*Merci de l'intérêt que vous portez au site et à la page Facebook.*

*Pour cette dernière, merci de la partager auprès de votre réseau, famille et autres.*

*On espère atteindre les 250 « like » cette année.*

**7) Seriez-vous prêt à participer à la vie du club en vous engageant dans l'organisation des manifestations ou la gestion d'une équipe ?**



**Commentaires des membres :**

- Quand vous recherchez de l'aide pour une manifestation, faites le savoir via votre site ou flyer donné aux joueurs
- Pas le temps
- Pas l'envie
- A la demande je peux être présent mais pas plus
- Pas pour le moment

**Réponse du club :**

*On communiquera sur nos besoins pour les prochaines échéances mais les chiffres ci-dessous sont malheureusement assez parlants sur les volontés des personnes à s'engager.*

*Mais on va continuer à essayer de trouver des bénévoles.*

**8) Si vous pouviez décrire le club en trois mots, lesquels choisiriez-vous ?**

- Club in progress ! Pour former et garder les jeunes, il faudrait un "vrai" centre sportif... Du type de Meinier... Mais il faut de l'argent je sais... C'est dommage de devoir faire avec un seul terrain pour toutes les équipes
- Sympathique, familial et engagé
- Convivialité
- Amitiés, passion et jeunes
- Amitiés, gloire et dynamisme
- Engagé, motivant et exclusif
- Les amis, la famille et le terrain
- Foot, tradition et authentique
- Structuré, chaleureux et éducatif
- Corsier, Hermance & Anières

- Familial, amical et campagnard
- Bonne humeur, gentillesse et fair-play
- Performant, organisé et compétent
- Petit, sympa et régional
- Un petit club au potentiel énorme

Réponse du club :

*Merci pour les mots positifs.*

*Ça nous donne de la motivation à continuer le travail que l'on fait depuis 2009.*

*On espère, comme beaucoup d'entre vous, que le projet du nouveau stade avancera rapidement au niveau communal, cantonal et fédéral et qu'on puisse en jouir d'ici 2-3 ans.*

*D'ici là (et au-delà si besoin), on continuera à travailler du mieux que possible sur le terrain des Tattes, en y faisant quelques travaux d'aménagements si nécessaire.*

*N'hésitez pas à venir nous voir ou nous écrire en cas de questions, idées, réclamations ou autres. On fera avancer le club ensemble !!!!!*

*Longue vie au FCC !!!!!!!*